



## Politica della Qualità

SG – Servizi Generali Società Cooperativa - Lodi

La creazione e l'implementazione del sistema qualità rappresenta per la cooperativa una scelta, una strategia ed una opportunità.

Una **scelta** poiché S.G. vuole essere una organizzazione che sappia coniugare efficacia, efficienza e valorizzazione dei soci e dei lavoratori.

Una **strategia** poiché S.G. vuole *produrre*, realizzare un servizio ed un prodotto che sappia soddisfare i clienti ed i committenti. E per farlo abbiamo deciso di fare affidamento, oltre che sulle nostre capacità, sulla nostra progettualità, sulla nostra bravura anche su un sistema di procedure che sappia rafforzare l'organizzazione, consentendoci di misurare il nostro lavoro e l'immagine che di esso resta ai nostri interlocutori. Ci guida l'idea di una cooperativa come un *buon cittadino*; una impresa che persegue il proprio interesse contribuendo a migliorare la qualità della vita dei membri della società in cui è inserita. La qualità ci permette di accrescere la nostra capacità di realizzare questa idea.

Una **opportunità** poiché in termini organizzativi, di marketing, di comunicazione, di trasparenza la certificazione ci dà una mano a migliorare.

Abbiamo scelto la qualità anche perché pensiamo che bene si sposi con il fare cooperativo. La cooperativa è l'impresa in cui tutti riescono a partecipare alle decisioni. Un sistema di organizzazione come quello della norma UNI EN ISO ci permette di valorizzare, e a un tempo spronare, questa base democratica.

Ed ancora pensiamo che per chi utilizza il nostro lavoro sia ancora meglio poter contare su un sistema che pone al centro di tutto il cliente ed i suoi bisogni; un sistema che ha in sé i germi del miglioramento continuo; un sistema che non *smette di mettersi in discussione*, controllando ogni giorno come vengono realizzati gli intendimenti riportati sul nostro manuale.

Abbiamo scelto di controllare ogni giorno il nostro lavoro e ci impegniamo a verificarlo con obiettivi chiari e misurabili. Stabiliremo questi obiettivi ogni anno quando ci riuniremo per il Riesame del sistema. Ed ogni anno vogliamo migliorare il nostro lavoro.

La direzione della S.G. si impegna a gestire e supervisionare il SGQ secondo le normative cogenti con un approccio al Risk-Based Thinking.

La S.G. ha determinato i processi necessari per il sistema di gestione per la qualità e i relativi indicatori misurabili utili al miglioramento, ha effettuato un'analisi per affrontare rischi ed opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi ed ha individuato le parti interessate rilevanti per il sistema di gestione per la qualità e le relative aspettative e ne effettua un'analisi sistematica.

Questo è per S.G. la qualità.